

LUMOS

Descrizione funzionalità piattaforma di Whistleblowing

BUSINESS CHANGERS



Via Luciano Manara, 43 - 00179 ROMA
Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 MILANO



P.IVA: 11997141004



PEC: business-changers@legalmail.it



Mail: info@business-changers.it



Web: www.business-changers.it



Certificazione ISO 9001



INTRODUZIONE

La piattaforma di whistleblowing offre ai dipendenti un canale anonimo che li protegge da possibili ritorsioni, incentivando al contempo un ambiente di lavoro più aperto e sincero. Oltre a questi vantaggi tangibili, contribuisce anche a plasmare e rafforzare una cultura aziendale fondata sull'etica, la fiducia e la responsabilità.

Le ragioni per preferire la nostra soluzione di whistleblowing includono:

1. Garanzia di massima riservatezza e anonimato totale;
2. Monitoraggio in tempo reale delle segnalazioni;
3. Tariffe competitive sul mercato;
4. Configurazione rapida e intuitiva.

[Link per avviare una segnalazione](#)

<https://intelleraconsulting.lumosplatform.com/>

BUSINESS CHANGERS



Via Luciano Manara, 43 - 00179 ROMA
Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 MILANO



P.IVA: 11997141004



PEC: business-changers@legalmail.it



Mail: info@business-changers.it



Web: www.business-changers.it



Certificazione ISO 9001

OVERVIEW

La piattaforma Lumos è molto semplice ed intuitiva.

Dallo screenshot che segue è possibile notare come un utente che intende effettuare una segnalazione, appena approda nella landing della piattaforma ha la possibilità di:

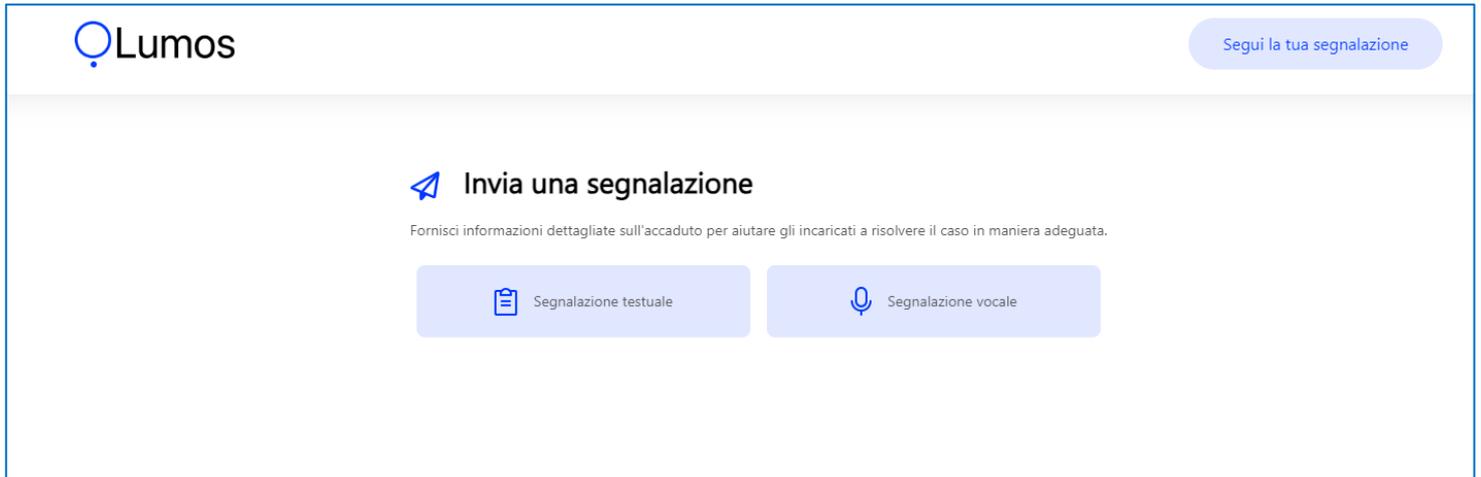
1. Effettuare una segnalazione tramite apposito pulsante: *“Voglio fare una segnalazione”*;
2. Seguire una segnalazione già effettuata, tramite pulsante: *“Segui la tua segnalazione”*;
3. Consultare informazioni importanti, come quali sono i diritti del segnalante etc;
4. Consultare la privacy policy;
5. Poter cambiare lingua, tra Italiano e inglese, tramite apposito switch nel footer.

The screenshot shows the Lumos landing page. At the top left is the Lumos logo. At the top right, a button labeled 'Segui la tua segnalazione' is highlighted with a red box and the number 1. The main heading reads 'Segnala un abuso, rendi la tua azienda un posto più sicuro'. Below this, a blue button labeled 'Voglio fare una segnalazione' is highlighted with a red box and the number 2. A light blue box contains the text 'Le segnalazioni sono totalmente anonime!'. Below that, a list of three questions with plus signs is highlighted with a red box and the number 3: '+ Cos'è il Whistleblowing?', '+ Quali diritti ha il segnalante?', and '+ Come vengono protetti i dati del segnalante?'. At the bottom left, a footer box containing 'Lumos © 2024', 'Privacy Policy', and 'Cookie Policy' is highlighted with a red box and the number 4. In the center of the footer, it says 'Powered by Business Changers SRL - Tutti i diritti sono riservati - P.IVA: 11997141004'. At the bottom right, a language switcher with 'Italiano' and 'English' is highlighted with a red box and the number 5.

BUSINESS CHANGERS

VOGLIO EFFETTUARE UNA SEGNALAZIONE

Una volta che l'utente ha cliccato sul pulsante "Voglio fare una segnalazione" verrà indirizzato alla seguente pagina:



In questa schermata quest'ultimo avrà la possibilità di decidere se effettuare una segnalazione anonima di tipo testuale oppure vocale:

1. Segnalazione Testuale;
2. Segnalazione Vocale.

BUSINESS CHANGERS

SEGNALAZIONE TESTUALE

Nel caso in cui l'utente avesse l'intenzione di effettuare una segnalazione testuale, verrà indirizzato alla seguente schermata:

The screenshot shows the Lumos reporting interface. At the top left is the Lumos logo. At the top right is a button labeled "Segui la tua segnalazione". Below the logo is a navigation bar with a back arrow and the text "Indietro". A progress indicator shows five steps: 1. Overview, 2. Descrizione, 3. Dove e Quando, 4. Allega, and 5. Riepilogo. Step 2, "Descrizione", is currently active. The main content area contains two questions: "Qual è la natura della tua preoccupazione?" with a dropdown menu labeled "Seleziona una categoria:", and "Chi riguarda la tua segnalazione?" with a text input field labeled "Chi riguarda?". Below the input field is a blue "Avanti" button.

Come è possibile osservare dal seguente screenshot, l'utente dovrà sottoporsi ad una compilazione guidata della segnalazione, dovendo fornire alcuni dettagli obbligatori come:

1. Categoria della segnalazione;
2. Persone coinvolte nell'illecito;
3. Descrizione dell'avvenuto;
4. Dove e quando;
5. Eventuali file e note da allegare al report;

BUSINESS CHANGERS

Una volta arrivati all'ultimo step (riepilogo), lo user avrà la possibilità di visualizzare una sintesi della segnalazione appena effettuata, di modificarla, controllare i dati inseriti e, una volta confermato, poter inviare la segnalazione tramite apposito pulsante:

 [Modifica segnalazione](#)

Chi riguarda la tua segnalazione?
test

Cos'è successo?
test

Quando si è verificato e dove?
2024-01-17 - test

Informazioni aggiuntive:
Nessuna nota.

Allegati:
Nessun allegato.

[Invia segnalazione](#)

BUSINESS CHANGERS

 Via Luciano Manara, 43 - 00179 ROMA
Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 MILANO

 P.IVA: 11997141004

 PEC: business-changers@legalmail.it

 Mail: info@business-changers.it

 Web: www.business-changers.it

 Certificazione ISO 9001

SEGNALAZIONE VOCALE

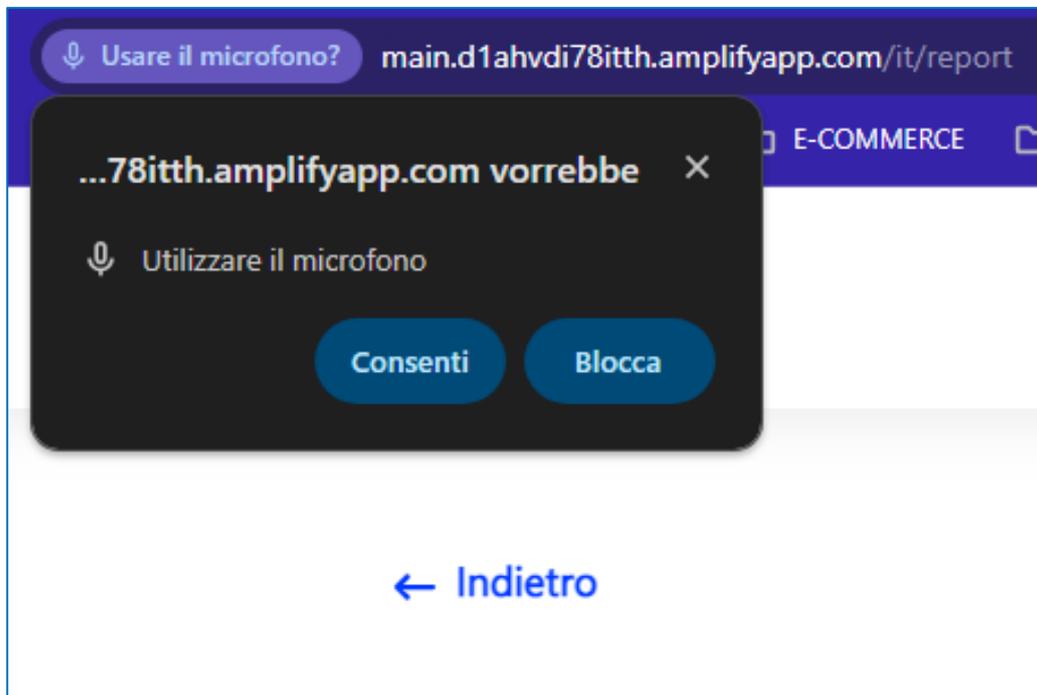
Nel caso in cui, invece, un utente voglia effettuare una segnalazione vocale, verrebbe reindirizzato alla seguente pagina:

The screenshot shows a web form titled 'Invia una segnalazione vocale' on the Lumos platform. At the top left is the Lumos logo and a 'Segui la tua segnalazione' button. A back arrow labeled 'Indietro' is on the left. The main heading is 'Invia una segnalazione vocale' with a microphone icon. Below it is a consent notice: 'Registrando ed usando il modulo l'utente acconsente al trattamento dei dati personali inclusi in questo messaggio ed è consapevole che la propria voce potrebbe essere riconosciuta.' A central microphone icon is labeled 'Nuova registrazione vocale'. Below this is the question 'Pensi sia utile fornirci altre informazioni?' followed by a text input field labeled 'Note'. An 'Allega un file' button is below the notes field. Two orange warning boxes contain the following text: 'Se desideri restare anonimo assicurati che gli allegati non contengano dati che possano rivelare la tua identità.' and 'La tua registrazione vocale verrà resa irriconoscibile al fine di mantenere la tua privacy e l'anonimato.' At the bottom is an 'Avanti' button.

Come è possibile osservare dallo screenshot, la modalità di compilazione del report è più compatta, dando la possibilità allo user di registrare la segnalazione vocale, con trasformazione robotica della voce per mantenere l'anonimato, direttamente dalla piattaforma, allegare dei file e delle note per fornire maggiori specifiche.

BUSINESS CHANGERS

N.B: Nel caso in cui non fosse stata abilitata la possibilità da parte dell'applicativo di accedere al microfono per poter registrare la segnalazione, verrebbe mostrato il seguente alert:



BUSINESS CHANGERS

📍 Via Luciano Manara, 43 - 00179 ROMA
Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 MILANO

🇮🇹 P.IVA: 11997141004

🔒 PEC: business-changers@legalmail.it

📧 Mail: info@business-changers.it

🌐 Web: www.business-changers.it

🏆 Certificazione ISO 9001



SEGUI LA TUA SEGNALAZIONE

Una volta effettuata la segnalazione con successo, l'utente verrà reindirizzato ad una thank you page dalla quale potrà controllare se il report è stato inviato correttamente e potrà accedere ai codici.

La tua segnalazione è stata inviata! ✓

Per seguire il caso salva il numero del caso ed il codice di verifica.

Numero del caso:

Codice di verifica:



Assicurati di salvare il numero del caso e il codice di verifica, altrimenti non potrai seguire il tuo caso

Grazie per la segnalazione!

La tua sicurezza è per noi una priorità, faremo il possibile per risolvere il tuo caso.

Puoi aggiungere informazioni o allegati anche dopo aver inviato la tua segnalazione.

BUSINESS CHANGERS



Via Luciano Manara, 43 - 00179 ROMA
Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 MILANO



P.IVA: 11997141004



PEC: business-changers@legalmail.it



Mail: info@business-changers.it



Web: www.business-changers.it



Certificazione ISO 9001

N.B: L'importante è salvare i codici e non chiudere la pagina prima di accedere alla propria segnalazione tramite apposito form mostrato di seguito:

Accedi alla tua segnalazione

Numero del caso

Codice di verifica

[Segui il report](#)

BUSINESS CHANGERS



Via Luciano Manara, 43 - 00179 ROMA
Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 MILANO



P.IVA: 11997141004



PEC: business-changers@legalmail.it



Mail: info@business-changers.it



Web: www.business-changers.it



Certificazione ISO 9001



Una volta effettuato il login, l'utente avrà la possibilità di seguire la propria conversazione sulla segnalazione appena compiuta con l'operatore che prenderà in causa il report.

Sarà possibile accedere a questa sezione tramite il pulsante *"Segui la tua segnalazione"*:

La tua segnalazione #50nvkcr

[Chat](#) [Report](#)

Chat File

Organizzazione

Abbiamo ricevuto la tua segnalazione, riceverai presto aggiornamenti sul tuo caso.

17/01/2024

Scrivi un messaggio...

BUSINESS CHANGERS

 Via Luciano Manara, 43 - 00179 ROMA
Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 MILANO

 P.IVA: 11997141004

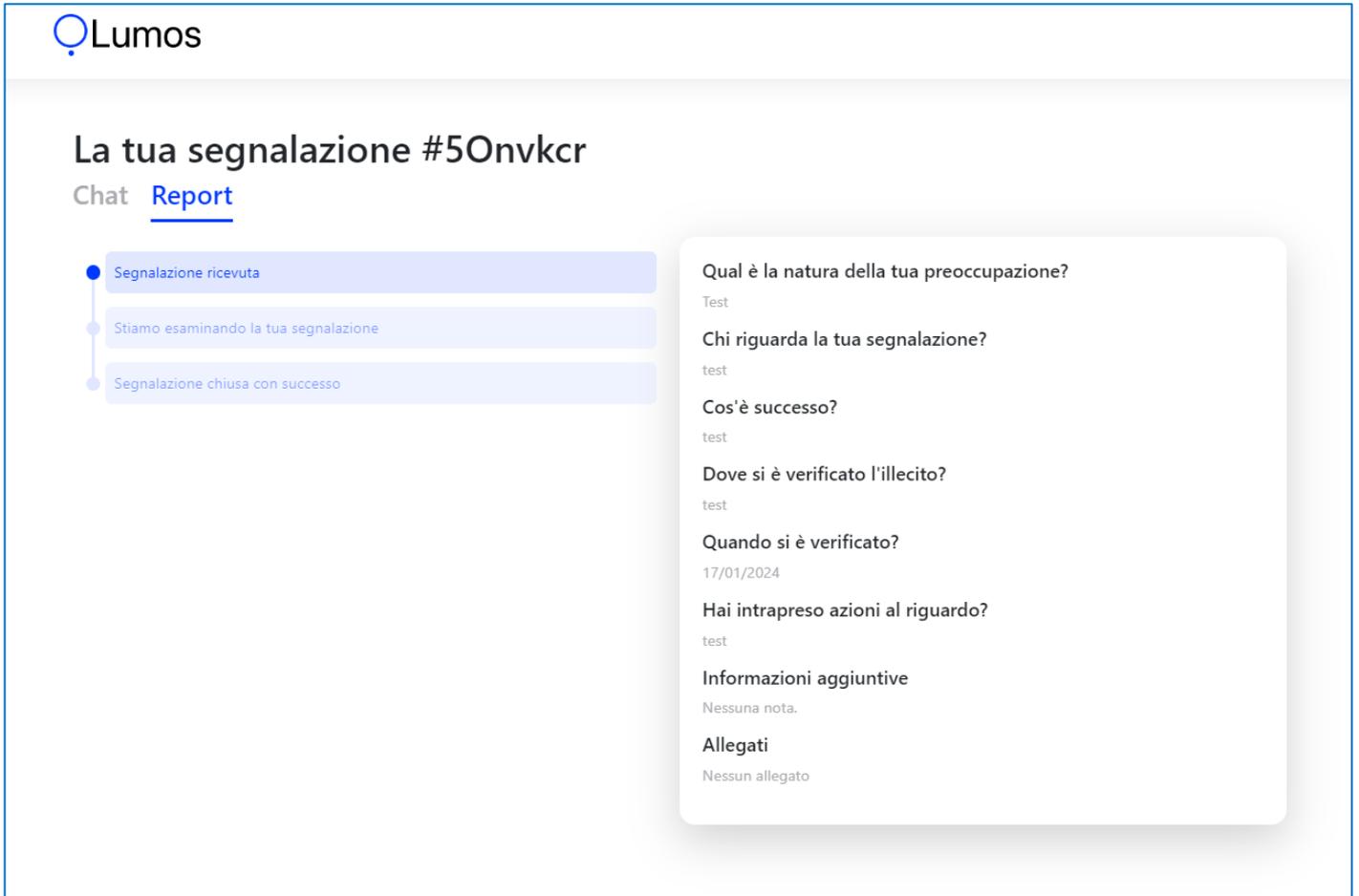
 PEC: business-changers@legalmail.it

 Mail: info@business-changers.it

 Web: www.business-changers.it

 Certificazione ISO 9001

Inoltre l'utente, oltre a poter visualizzare la conversazione con l'operatore, potrà consultare anche lo stato di avanzamento del report e un riassunto delle informazioni inserite:



Lumos

La tua segnalazione #50nvkcr

Chat Report

- Segnalazione ricevuta
- Stiamo esaminando la tua segnalazione
- Segnalazione chiusa con successo

Qual è la natura della tua preoccupazione?
Test

Chi riguarda la tua segnalazione?
test

Cos'è successo?
test

Dove si è verificato l'illecito?
test

Quando si è verificato?
17/01/2024

Hai intrapreso azioni al riguardo?
test

Informazioni aggiuntive
Nessuna nota.

Allegati
Nessun allegato

BUSINESS CHANGERS

 Via Luciano Manara, 43 - 00179 ROMA
Via Roberto Lepetit, 8 - 20124 MILANO

 P.IVA: 11997141004

 PEC: business-changers@legalmail.it

 Mail: info@business-changers.it

 Web: www.business-changers.it

 Certificazione ISO 9001