

Intellera Consulting Spa

## **CODICE DI CONDOTTA DELLE TERZE PARTI**

Approvato dal Consiglio di Amministrazione  
in data 22 dicembre 2022

## Introduzione

---

Intellera è impegnata ad operare garantendo il rispetto dei principi professionali, etici, deontologici e i valori che definiscono e modellano la cultura di Intellera Consulting Spa (nel seguito anche solo “Intellera” o “Società”):

- **Exceed Expectations**
- **Open Up Opportunities**
- **Accelerate Progress**
- **Empower People**
- **Forge the Planet**

Il Codice di Condotta delle Terze Parti di Intellera (“Il Codice”) contiene gli standard minimi di integrità e di comportamento che Intellera si aspetta dalle Terze Parti con le quali fa business, del loro personale, e a chiunque altro al di fuori della loro organizzazione sia impegnato a fornire servizi per o con Intellera.

Intellera è consapevole che nessun Codice di Condotta è in grado di prevedere ogni situazione in cui le Terze Parti si possano trovare. Di conseguenza, il Codice non sostituisce la responsabilità delle Terze Parti di agire in buona fede e di cercare una guida per tenere comportamenti corretti in ambito lavorativo.

### Definizioni

Terza Parte/Terze Parti: entità (compreso il loro personale) o individui che lavorano per o con Intellera che forniscono prodotti o servizi a Intellera.

## Conformità con il Codice, leggi e regolamenti

---

Intellera è impegnata ad indirizzare potenziali violazioni ed a proteggere i suoi partner e tutto il personale contro ritorsioni, a seguito di una segnalazione in buona fede.

Le Terze Parti devono osservare le leggi ed i regolamenti locali e internazionali applicabili e sono tenuti a rispettare questo Codice. Nella misura in cui qualsiasi legge o regolamento applicabile sia più restrittivo di quanto previsto dal presente Codice, tale legge o regolamento dovrà avere priorità su di esso.

Intellera si aspetta che le Terze Parti riferiscano, in buona fede, qualsiasi questione sospetta che potrebbe sorgere in relazione al business di Intellera e potenziali violazione di questo Codice, delle leggi, dei regolamenti e delle policy aziendali.

A meno che non sia proibito dalla legge o dai regolamenti, Intellera si aspetta che le Terze Parti procedano con le segnalazioni relative al presente Codice tramite uno dei seguenti canali:

- Parlando con i referenti di Intellera;
- Attraverso i canali dedicati di Intellera.

### Audit & Compliance

Intellera si impegna a monitorare la compliance ai suoi standard e alle sue procedure interne in quanto è una componente importante per la crescita potenziale di Intellera.

Intellera richiede che le Terze Parti siano dotate degli strumenti necessari per conformarsi a questo Codice.

Quando lo ritenga appropriato e opportuno, Intellera può eseguire Audit sulle Terze Parti per valutare il rischio correlato alle relazioni intercorrenti con le stesse. Intellera si aspetta che le Terze Parti siano collaborative e forniscano informazioni complete e accurate ove richiesto.

Qualora Intellera dovesse sospettare una violazione di questo Codice, potrebbe richiedere alla Terza Parte di implementare un remediation plan fino ad arrivare in determinate circostanze, a sospendere o interrompere il rapporto con la Terza Parte.

### Integrità

Intellera evita e affronta in modo proattivo le circostanze che potrebbero creare minacce alla sua onestà, integrità, correttezza, trasparenza nelle relazioni di business e nell'offerta dei propri servizi professionali.

Per salvaguardare la propria identità, Intellera evita interessi e rapporti che compromettono, o possano sembrare compromettere i propri capisaldi professionali di onestà, integrità, correttezza e trasparenza.

Intellera comunica sempre alle Terze Parti i propri valori e capisaldi professionali e si attende che le stesse se ne conformino nei rapporti contrattuali instaurati.

### Conflitti di interesse e situazioni sensibili

Intellera si impegna, prima di accettare, iniziare o continuare gli incarichi, ad identificare e affrontare i conflitti di interesse reali e potenziali e le situazioni delicate che possano insorgere nello svolgimento delle proprie attività.

Intellera definisce conflitti di interesse qualsiasi circostanza che potrebbe compromettere o mettere in dubbio la capacità dell'azienda di agire con obiettività quando fornisce i propri servizi. Intellera definisce situazione sensibile qualsiasi circostanza che possa creare una seria questione commerciale, di reputazione o di rapporto con il cliente.

Se una Terza Parte viene a conoscenza di un conflitto di interesse effettivo o potenziale o di una situazione sensibile che può avere un impatto sulla sua attività lavorativa a favore di o con Intellera o altrimenti, questi dovranno essere notificati tempestivamente a Intellera.

A seconda delle circostanze, alle Terze Parti può essere richiesto di mettere in atto misure appropriate per gestire i conflitti di interesse o le situazioni sensibili.

## Concorrenza leale

Intellera considera la libera concorrenza un bene da tutelare e riconosce che la concorrenza leale incide sulla reputazione ed è funzionale allo sviluppo sostenibile dell'impresa e del mercato in cui opera.

Le Terze Parti si dovranno astenere da qualsiasi concorrenza sleale, ai sensi delle leggi e dei regolamenti anti-trust, e sulla concorrenza applicabili, da soli o in collegamento con altre entità o individui. In particolare, le Terze Parti non stipuleranno alcun accordo, formale o informale, per limitare illecitamente la concorrenza, fissare prezzi, compensi o benefici o allocare clienti, mercati, persone o servizi per o per conto di Intellera o comunque in relazione a qualsiasi rapporto con Intellera.

## Combattere la corruzione

Intellera non tollera la corruzione in alcuna forma. Sollecitare, accettare, offrire, promettere, il pagamento di tangenti o effettuare altri pagamenti illeciti, inclusi pagamenti agevolati, sono severamente vietati, anche se effettuati direttamente o tramite terze parti.

Si definisce corruzione un pagamento improprio o altre sollecitazioni, una condotta illegale/criminale, un abuso del potere al fine di ottenere un guadagno personale e/o un vantaggio improprio. Intellera definisce anche la corruzione l'offerta, la promessa, l'accettazione o la sollecitazione di denaro, un regalo o qualsiasi cosa di valore (compreso il valore non monetario, ad esempio l'offerta di un tirocinio) come incentivo o ricompensa per fare qualcosa di illegale, non etica, impropria, che viola la fiducia o che è stata ideata per influenzare il giudizio o il processo decisionale del destinatario.

Intellera definisce pagamento agevolato un pagamento di qualsiasi valore, anche se di piccola entità, fornito, in denaro o in natura, a funzionari pubblici o ex funzionari per svolgere funzioni di routine che sono altrimenti obbligati a svolgere secondo altre procedure (ad esempio per accelerare il rilascio ad esempio l'approvazione di un offerta o agevolare la vittoria in sede di gara).

Le Terze Parti non dovranno incorrere nel reato di corruzione, concussione o qualsiasi attività (compresi pagamenti illeciti) che possano comportare il coinvolgimento in situazioni di corruzione quando si lavora per conto di o con Intellera. Ciò include pagamenti facilitati, la concessione o la ricezione di un trattamento preferenziale che può essere percepito come una tangente per o per conto di Intellera.

Le Terze Parti non dovranno accettare o offrire regali o favori a/o da funzionari pubblici, ex funzionari o entità commerciali per o per conto di Intellera senza la sua approvazione.

## Crimini economici e riciclaggio di denaro

Intellera non tollera i reati economici, compresi il riciclaggio di denaro e le attività di finanziamento del terrorismo.

Intellera definisce i crimini economici come atti illegali effettuati per guadagni finanziari e/o economici. Intellera definisce il riciclaggio di denaro come il processo attraverso il quale i guadagni delle attività illecite vengono mascherati in modo che sembrino provenire da fonti legittime. Ciò include l'occultamento, l'acquisizione, l'utilizzo o il possesso di tali proventi o l'agevolazione dell'acquisizione, dell'uso, della conservazione o del controllo di tali entrate.

Le Terze Parti non forniranno alcun servizio, né stipuleranno alcun accordo che faciliti o possa costituire un coinvolgimento diretto o indiretto di Intellera nei reati economici, comprese le attività di riciclaggio di denaro. Le Terze Parti non dovranno incanalare fondi per supportare attività illegali (ad es. terrorismo, evasione fiscale, frode).

## Abuso di informazioni privilegiate

Intellera non tollera l'utilizzo di informazioni per acquistare o vendere titoli o la divulgazione inappropriata di informazioni privilegiate.

Intellera definisce informazioni privilegiate come informazioni relative ad un'entità (ad es. previsioni finanziarie,

proposte di fusioni e acquisizioni e cambiamenti chiave del personale) che non sono state rese pubbliche. Le informazioni interne possono provenire da qualsiasi fonte, non solo da Intellera.

Le Terze Parti non dovranno impegnarsi nell'effettuare azioni di insider trading, nell'abuso di informazioni privilegiate o nell'approvvigionamento inappropriato o nella divulgazione di informazioni privilegiate a prescindere dal fatto che le informazioni siano state ottenute nel corso del lavoro per conto di o con Intellera. Le Terze Parti in possesso di informazioni privilegiate su una società non possono acquistare o vendere qualsiasi titolo di tale società.

### **Sanzioni e controlli sulle esportazioni**

Intellera non conduce attività né assiste altre parti in violazione delle sanzioni economiche (embargo) e delle leggi e norme applicabili al controllo delle esportazioni.

Le Terze Parti dovranno rispettare le sanzioni economiche, le leggi e i regolamenti applicabili in materia di controllo delle esportazioni evitando di intraprendere azioni che possano violare le stesse.



## Rapporti di lavoro

---

### Assunzioni e pratiche di impiego

Intellera si impegna e tutela i propri lavoratori favorendo il benessere degli stessi.

Ha pienamente condiviso i principi fondamentali previsti dalla norma SA8000 che tengono conto di doveri fondamentali come:

- Il rispetto dei diritti umani;
- Il rispetto dei diritti dei lavoratori;
- La tutela contro lo sfruttamento minorile;
- Garanzie di sicurezza e salubrità sul posto di lavoro.

L'azienda è pertanto impegnata, con la sua scelta, a dare testimonianza a tutte le parti interessate del rispetto dei principi sanciti dallo standard, sia nel suo ambito sia dalle Terze Parti, e dell'impegno a supportare queste ultime, se necessario, nel cammino per raggiungere la conformità ai requisiti sociali connessi ai fondamentali diritti umani e dei lavoratori.

### Interazione delle Terze Parti con il loro personale

Intellera si impegna a fornire un ambiente di lavoro sicuro e non discriminatorio.

Le Terze Parti dovranno fornire un ambiente di lavoro libero da comportamenti abusivi, violenti, minacciosi, distruttivi e altri comportamenti impropri e non dovranno tollerare molestie e altri comportamenti irrispettosi, incluse molestie sessuali, discriminazione e bullismo.

### Lavoro minorile

Intellera si oppone e non tollera alcuna forma di lavoro minorile.

Le Terze Parti non dovranno utilizzare il lavoro minorile e dovranno assumere personale che soddisfi i requisiti di età minima legale applicabili nel Paese o nei Paesi in cui operano.

### Traffico umano e schiavitù moderna

Intellera si oppone e non tollera ogni forma di traffico umano e di schiavitù moderna.

Le Terze Parti non dovranno intraprendere o sostenere la tratta di esseri umani o la schiavitù moderna, compresi i lavori forzati o involontari.

### Salute e sicurezza

Intellera si impegna a fornire un ambiente di lavoro sano e sicuro, in linea con i diritti umani dichiarati a livello internazionale.

Le Terze Parti dovranno fornire un ambiente di lavoro sano e sicuro in linea con i diritti umani dichiarati a livello internazionale. Le Terze Parti dovranno adottare le misure necessarie per prevenire e minimizzare eventuali incidenti relativi alla salute e alla sicurezza che si verificano sul posto di lavoro e fornire un adeguato equipaggiamento protettivo personale.

### Libertà di associazione

I partner e lo staff di Intellera hanno il diritto di formare legalmente ed aderire ad organizzazioni di loro scelta. Intellera si aspetta che le Terze Parti consentano al loro Personale di formare legalmente ed aderire alle organizzazioni ed associarsi pacificamente.

## Gestione ambientale

---

Intellera si fa promotrice di iniziative che creano un impatto sull'ambiente e sulla comunità che la circonda. Rende concreti i propri valori tramite le azioni e le relazioni che creano ogni giorno con clienti e partner.

Intellera si aspetta che le Terze Parti identifichino e gestiscano gli impatti ambientali legati alle loro attività. Intellera si aspetta che le Terze Parti minimizzino le loro emissioni di gas serra e si impegnino a promuovere la responsabilità ambientale, un'efficace gestione dei rifiuti ed un uso efficiente delle risorse naturali.



## Utilizzo di informazioni

---

### Riservatezza e protezione dei dati personali

Intellera rispetta la privacy e la riservatezza delle informazioni relative o appartenenti ai suoi clienti, partner, personale ed altri con cui fa business. Intellera protegge i dati personali ed altre informazioni riservate in tutte le forme.

Le Terze Parti gestiscono e divulgano i dati personali e le informazioni riservate che ottengono nel corso del loro rapporto con Intellera, solo se autorizzati e diretti da Intellera e, come richiesto dalle leggi e dai regolamenti applicabili.

Le Terze Parti dovranno proteggere i dati personali e le informazioni riservate dall'uso, dalla divulgazione, dall'accesso, dalla perdita, dall'alterazione, dal danno e dalla distruzione non autorizzati e illeciti.

### Proprietà intellettuale

Intellera si impegna a proteggere la sua proprietà intellettuale ed a rispettare i diritti di proprietà intellettuale di altri.

Intellera si aspetta che le Terze Parti rispettino i diritti di proprietà intellettuale di Intellera e di altri. Ciò significa, ad esempio, che le Terze Parti non utilizzeranno la proprietà intellettuale di Intellera senza autorizzazione da parte della stessa. Inoltre, le Terze Parti non utilizzeranno senza licenza i software o la tecnologia di altri, a supporto o in connessione con le attività per conto di o con Intellera.

### Sicurezza IT

Intellera si impegna a proteggere le informazioni che gli sono state affidate, nonché le risorse fisiche ed informatiche, attraverso lo sviluppo e l'implementazione di controlli di sicurezza delle informazioni.

Le Terze Parti dovranno utilizzare i controlli di sicurezza che soddisfano i requisiti di Intellera per mantenere e proteggere le informazioni, incluse le risorse fisiche ed elettroniche, ottenute da Intellera, dai clienti di Intellera e da altre terze parti.

### Social Media

Intellera si impegna ad utilizzare le piattaforme di social media in modo responsabile e rispettoso quando effettua pubblicazioni online.

Intellera si aspetta che le Terze Parti non prendano parte ad attività irrispettose, non professionali, diffamatorie, discriminatorie e proibite sulle piattaforme dei social media.

Le Terze Parti non dovranno agire o parlare per conto di Intellera, presentarsi come Intellera o esprimere alcuna opinione attribuibile a Intellera, se non espressamente autorizzati a farlo.



## Conoscenza di questo Codice

---

Le Terze Parti che lavorano per conto di o con Intellera e i suoi clienti, i quali sono destinatari di questo Codice, accettano di:

- Aderire ai requisiti ed alle aspettative stabilite nel presente Codice;
- Fornire informazioni complete e accurate per facilitare le attività di audit intraprese da Intellera;
- Rispettare le leggi e i regolamenti applicabili nel paese o paesi in cui operano.